

POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE e SICUREZZA nei LUOGHI DI LAVORO

Per raggiungere i propri obiettivi l'Alta Direzione di UPMC Salvator Mundi International dichiara i seguenti impegni:

1. Mantenere e rispettare nel tempo lo status di soggetto autorizzato ad erogare prestazioni sanitarie nonché ottemperare alle attuali disposizioni vigenti in tema di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e di prevenzione dell'inquinamento e protezione dell'ambiente
2. Garantire alti standard di Qualità e sicurezza delle cure erogate e dei servizi forniti nel rispetto di Raccomandazioni ministeriali, Linee Guida per la pratica clinica, best practice per la prevenzione del rischio e requisiti di certificazione volontarie
3. Assicurare costantemente l'adesione alle normative vigenti in termini di Responsabilità Amministrativa d'impresa (Dlgs 231/2001), di Politica per l'anticorruzione (Dlgs 15 marzo 2017, n. 38) e Tutela e protezione dei dati sensibili (GDPR Regolamento (UE) n. 2016/679)
4. Rispettare le norme, leggi e regolamenti cogenti inerenti alla salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro e all'ambiente applicabili alla realtà aziendale, nonché le norme che volontariamente l'azienda ha deciso di sottoscrivere nei medesimi ambiti
5. Diffondere a tutti i livelli la presente Politica, promuovere lo sviluppo di un contesto ricettivo ai principi della Qualità, della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'Ambiente e diffondere i processi di miglioramento alle attività aziendali, coinvolgendo progressivamente tutti gli operatori attraverso un intervento organico di informazione e sensibilizzazione al fine di orientare l'attenzione e l'impegno di ciascuno a cogliere ogni opportunità di miglioramento: contribuire allo sforzo per il miglioramento continuo nella convinzione che prevenire i problemi è meglio che risolverli
6. Mantenere il proprio sistema di gestione conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015
7. Aggiornare periodicamente il personale al fine di garantire un alto grado di competenza professionale grazie ad una individuazione mirata delle necessità formative con l'obiettivo di acquisire metodologie e strumenti per il buon esito dei programmi di miglioramento
8. Individuare indicatori specifici e monitorarne l'andamento ai fini della valutazione delle prestazioni dei processi
9. Promuovere, supportare e verificare i programmi di miglioramento e l'aggiornamento degli standard adottati dai diversi servizi aziendali
10. Perseguire il continuo miglioramento del livello di salute e sicurezza sul lavoro mediante l'implementazione programmi di miglioramento finalizzati al raggiungimento di obiettivi generali di prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro
11. Garantire l'adozione di tecnologie all'avanguardia ed avvalersi di professionalità di eccellenza in modo tale da assicurare una elevata qualità dei servizi prestati ed un'ampia possibilità per i medici operanti

nella struttura di impiegare le più moderne attrezzature necessarie a svolgere un iter diagnostico/terapeutico quanto più completo ed efficace possibile

12. Rispettare il tempo dell'utente, riducendo al minimo le attese e le formalità necessarie per l'accesso ai servizi, rispettando i suoi ritmi e le sue abitudini di vita
13. Rispettare la dignità del paziente favorendo l'umanizzazione dei rapporti, che possano essere improntati correttezza, alla gentilezza ed alla propensione all'ascolto ed al dialogo, e la riservatezza
14. Garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori attraverso l'implementazione di un solido programma di prevenzione di rischio clinico e lo sviluppo di una cultura organizzativa che metta la sicurezza al primo posto
15. Ridurre le infezioni ospedaliere attivando strategie per la rimozione o la riduzione dei fattori di rischio, ed organizzare in modo sistematico flussi informativi relativi alla diffusione delle infezioni stesse, agli isolamenti microbiologici, ai consumi di antibiotici ed al rispetto di linee guida comportamentali per gli Operatori sanitari
16. Informare correttamente e chiaramente su tutto ciò che concerne lo stato di salute, mettendo il paziente in condizioni di decidere consapevolmente in merito alla propria salute ed alla propria qualità di vita e, contemporaneamente, non violando il diritto alla riservatezza del paziente nel rispetto della legge sulla privacy
17. Migliorare l'approccio professionale e psicologico con i pazienti che possano usufruire dell'ospitalità, di condizioni ambientali adeguate e di un trattamento clinico appropriato, e possano godere di un elevato livello assistenziale all'interno della struttura
18. Rispettare l'etica professionale dei propri operatori
19. Migliorare le prestazioni di cura in riferimento alla specifica realtà sanitaria coerentemente con le più attuali evidenze medico scientifiche
20. Preservare la salute fisica e mentale e assicurare il benessere, la produttività e le condizioni lavorative dei lavoratori attraverso una cultura del benessere fisico, psicologico ed emotivo
21. Promuovere il confronto continuo con le parti interessate interne ed esterne per eliminare contrasti o incomprensioni, promuovendo il coinvolgimento, la partecipazione e la sensibilizzazione dei lavoratori e dei fornitori sulle tematiche ambientali e di sicurezza nei luoghi di lavoro
22. Adottare disposizioni per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti/rifiuti e ottimizzare la gestione delle risorse, tenendo conto delle possibili e migliori tecnologie disponibili
23. Migliorare i sistemi di controllo per le emissioni in atmosfera, scarichi idrici, emissioni sonore
24. Sottoporre ad audit continui le procedure in atto al fine di verificare il rispetto dei requisiti prescritti nelle Procedure e Istruzioni Operative
25. Promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per il miglioramento delle condizioni ambientali e di sicurezza aziendali e aumentare la consapevolezza del personale in casi di emergenza

26. Predisporre procedure efficaci, per prevenire gli incidenti ambientali, e qualora questi si verificano, per la loro corretta gestione in modo da minimizzare i danni
27. Garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri al fine della prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro
28. Eliminare, ove possibile, i pericoli e prevenire/ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro
29. Garantire la consultazione dei lavoratori e la loro partecipazione attiva nell'ambito delle attività di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori e di tutte le Parti Interessate
30. Progettare luoghi di lavoro sicuri e salubri
31. Implementare adeguate procedure di controllo e di audit del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza ed Ambientale al fine di monitorare il raggiungimento degli specifici obiettivi di miglioramento
32. Privilegiare fornitori di prodotti e servizi che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della sicurezza e della protezione dell'ambiente.

Angelo Luca,
Amministratore delegato SMIH